Kurumsal Sunum

ALFA ASİSTANS

+90 216 251 43 11

alfaasistans.com.tr

info@alfaasistans.com.tr

Alfa Asistans

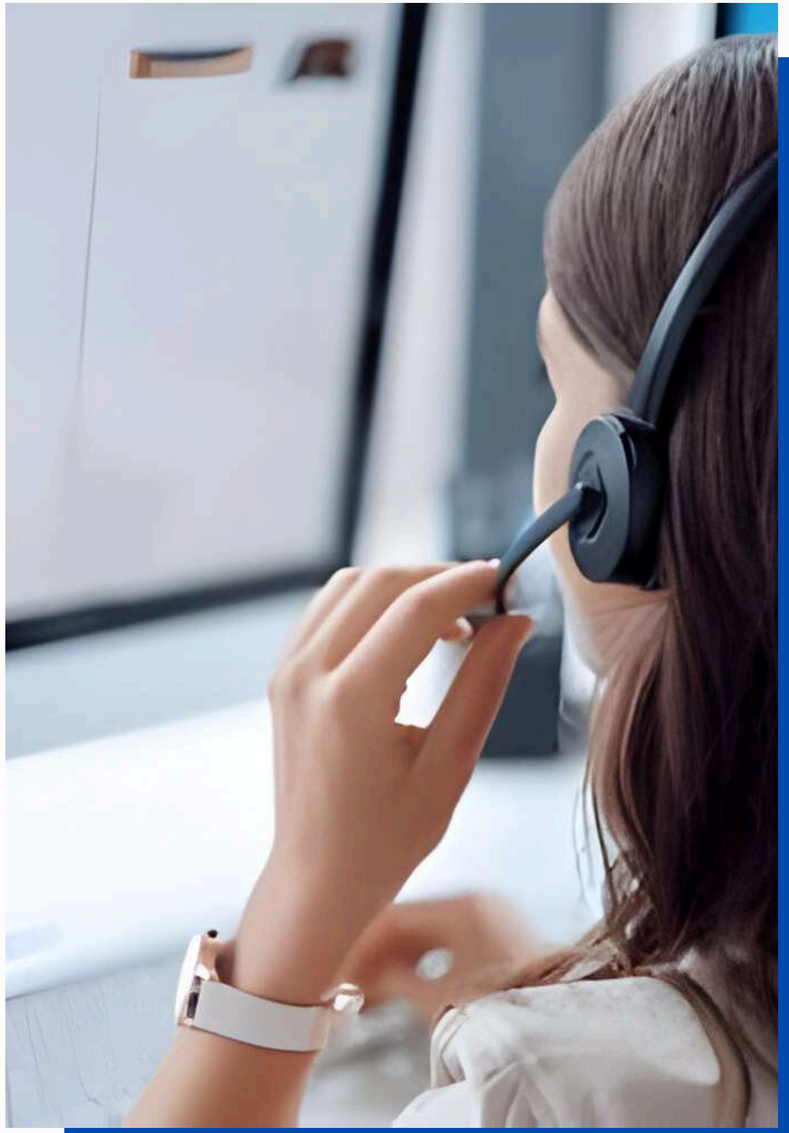
Türkiye’nin dört bir yanında kesintisiz hizmet sunan öncü bir kuruluşuz.

Alfa Asistans 81 ilde faaliyet gösteren firmamız, sigorta şirketlerine, otomotiv markalarına, yetkili satıcılara ve araç kiralama şirketlerine asistans, garanti ve denetim hizmetleri sağlamaktadır.

Uzman ekibimiz, sektördeki en deneyimli ve yetenekli profesyonellerden oluşur. Müşteri odaklı yaklaşımımızla, her zaman en iyi ve en hızlı çözümleri sunmaya çalışıyoruz.

Müşteri memnuniyeti bizim için en önemli önceliktir.
Bu nedenle, 7 gün 24 saat boyunca ulaşılabiliriz ve her türlü acil durumda yanınızdayız. Size güvenilir, profesyonel ve zamanında hizmet sunarak, sektörde öne çıkan bir marka olma misyonumuzu sürdürüyoruz.

Garantili hizmet ve geniş bir servis ağımız sayesinde, müşterilerimizin ihtiyaçlarını her zaman karşılayabiliyoruz. Alfa Asistans olarak, her zaman müşterilerimizin yanında olmaktan gurur duyuyoruz ve güvenilir bir iş ortağı olmayı taahhüt ediyoruz.



+90 216 251 43 11

alfaasistans.com.tr

info@alfaasistans.com.tr

Yenilikte Öncü, Asistansta Lider:

ALFA ASİSTANS, TEKNOKENT'TE!

Alfa Asistans olarak, Türkiye'nin ilk ve tek teknokent destekli asistans firması olmanın gururunu yaşıyoruz! Fırat Teknokent'teki yeni merkezimizde, yalnızca asistans hizmetleri sunmakla kalmıyor; aynı zamanda geleceğin teknolojilerini üretiyoruz. TÜBİTAK destekli mobil uygulamamızla, sektöre yenilik katmak için hız kesmeden çalışıyoruz. Asistans hizmetlerini yeniden tanımladığımız bu yolculukta, bizi takipte kalın!

Telefon
0850 474 23 23

Mail
bt@alfaasistans.com.tr

Adres
Fırat Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi
Çaydaçıra Mah. Prof. Dr. Nuri Orhan Bul.
Fırat Teknokent No:9/201 Merkez / Elazığ

info@alfaasistans.com.tr

Hizmetlerimiz

7 gün 24 saat hizmet veren çağrı merkezimiz ve yaygın anlaşmalı hizmet birimleri ağımız ile sigorta şirketlerinin müşterilerine kaliteli asistans hizmeti veriyoruz.

Yol Yardım Hizmetleri

Araç ile seyahat sırasında karşılaşılan kaza, arıza gibi beklenmedik aksaklıkların aşılmasında ihtiyaç duyulan hizmetler.

Ferdi Kaza Teminatları

Kişilerin karşılaşabilecekleri ani ve harici olaylarda medikal destek ve yardım hizmetleri.

Çağrı Merkezi Hizmetleri

7 gün 24 saat hizmet veren uzman çağrı merkezi kadromuz ile firmaların farklı ihtiyaçları için çözümler üretiyor, destek hizmetleri sağlıyoruz.

2. El Araç Garantisi ve Uzatılmış Garanti

Uzman teknik kadromuz ile kullanılmış araçlara sunulan ikinci el garantisi ve 0 km. araçlar için üretici garantisinin sona ermesi ile başlayan uzatılmış garanti ürünlerini kapsar.

Konut ve İşyeri Asistans

Konut ve iş yerinde oluşabilecek acil durumlarda sigortalıya sunulan hizmetler.

Oto Dışı Onarım Hizmetleri

Anlaşmalı tedarikçilerimiz ile konut ve işyerinizde oluşacak hasarların ekspertizi ve sonrasında hasarın en uygun şekilde onarımının tamamlanması

Anket Hizmetleri

Sigorta şirketlerinin talepleri doğrultusunda anketlerin yapılması, çıkan sonuçların değerlendirilerek, ilgili birimlere raporlanması.

+90 216 251 43 11 alfaasistans.com.tr info@alfaasistans.com.tr

Talep / Hizmet / Memnuniyet

Talep Karşılama

Alfa Asistans İletişim Merkezi, müşterilerimizin taleplerini karşılamak için 7/24 kesintisiz hizmet vermektedir.

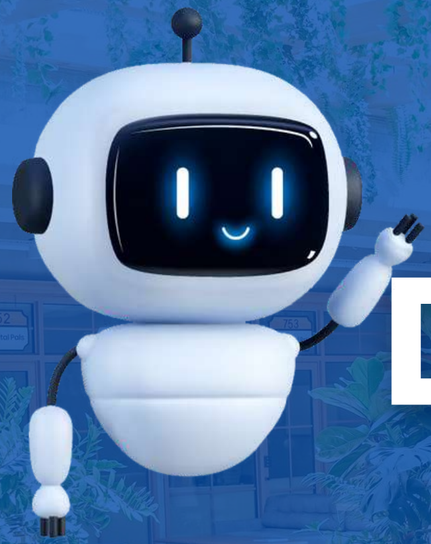
Hizmet Sağlama

Yaygın tedarik ve servis ağımızla, müşterilerimze en kısa sürede profesyonel hizmet sağlamaktayız.

Memnuniyet Garantisi

Hızlı ve profesyonel çözümlerimizle müşterilerimizin sorunlarını ve taleplerini en kısa sürede tamamlayarak memnuniyet seviyesini en üst düzeyde tutmaktayız.

+90 216 251 43 11 alfaasistans.com.tr info@alfaasistans.com.tr



DİJİALFA

Dijital Asistanınız

alfaasistans.com.tr

7/24 Kesintisiz Hizmet

DijiAlfa, lokasyondan bağımsız bulut tabanlı çözüm olarak çalışmaktadır, böylece acil durumlarda ve doğal afetlerden (Deprem, Sel, Fırtına, Yangın vb.) etkilenmeden operasyonlarımız kesintisiz sürdürülmektedir.

Çağrı Merkezi Altyapısı

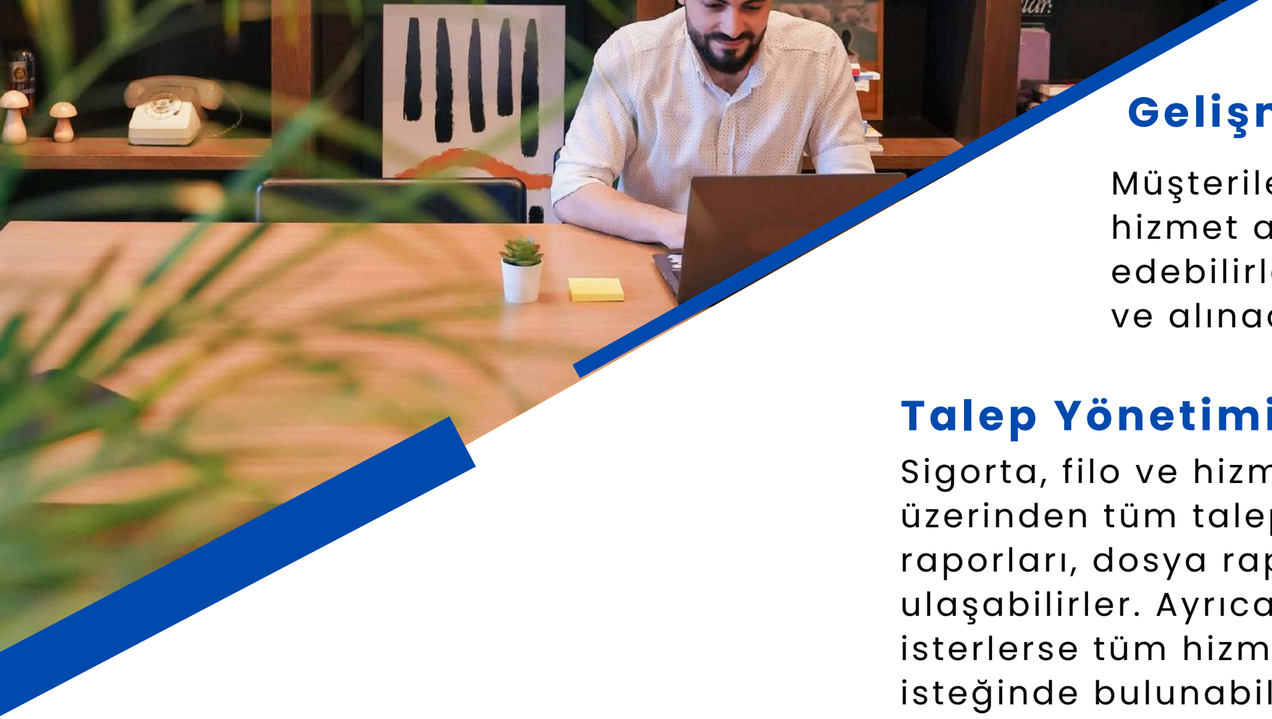
Tüm telefon hatlarımız ip tabanlı olup, fiziksel hattan ve lokasyondan bağımsız olarak 7/24 hizmet almaya açıktır.

Resmi Whatsapp Entegrasyonu

Müşterilerimiz çağrı merkezi ile görüşmeden WhatsApp üzerinden taleplerini oluşturabilir ve güncel durum bilgilerini öğrenebilirler.

DijiAlfa Sistemi

DijiAlfa çağrı karşılama, hizmet ve raporlama platformudur. Oluşturulan tüm talepler, ilgili firma, müşteri ve tedarikçilerimiz tarafından anlık olarak takip edilebilir ve işlemler gerçekleştirilebilir.



Gelişmiş GPS Takip Sistemi

Müşterilerimiz, DijiAlfa sistemimiz üzerinden bulundukları konumdan hizmet alacakları servise kadar olan mesafeyi anlık olarak takip edebilirler. Ayrıca, araçlarının hangi servis noktasına teslim edileceğini ve alınacak tüm aksiyonları tek bir noktadan izleyebilirler.

Talep Yönetimi

Sigorta, filo ve hizmet sunduğumuz müşteri şirketleri, DijiAlfa sistemimiz üzerinden tüm talep ve dosyaları takip edebilir, ses kayıtlarını dinleyebilir, çağrı raporları, dosya raporları oluşturabilir ve tüm dosyaların ayrıntılarına ulaşabilirler. Ayrıca, kendi taleplerini de sistem üzerinden oluşturabilirler. Eğer isterlerse tüm hizmetlerin maliyetlerine tek noktadan erişebilir ve mutabakat isteğinde bulunabilirler.

ALFA
ASİSTANS

Tedarikçi Yönetimi ve Araç Takibi

Tüm tedarikçilerimiz, DijiAlfa sistemimiz üzerinden kendilerine atanmış dosyaların takibini yapabilir, raporlar çıkarabilir, muhasebesel işlemlerini gerçekleştirebilir ve tüm araçlarının müsaitlik durumunu, sigorta ve poliçe bilgilerini anlık olarak izleyebilirler.

Web Servis Entegrasyonları

DijiAlfa sistemimizdeki tüm alt yapı, web servis entegrasyonları ile uyumlu olup, tüm operasyonel süreçler maksimum 48 saat içerisinde entegre edilmektedir.

+90 216 251 43 11 alfaasistans.com.tr info@alfaasistans.com.tr

Acil Yol Yardım Süreci / Müşteri Deneyimi

Çağrı Merkezi

Alfa Asistans İletişim merkezi, müşterilerimizin taleplerini karşılamak için 7/24 hizmet vermektedir.

Müşterilerimiz iletişim merkezimize ulaştıklarında, çekici yönlendirmek için gerekli bilgiler istenir. Ardından, müşterilerimize bir link gönderilir ve bu link sayesinde canlı olarak lokasyon bilgileri takip edilir.

Otomatik ve Akıllı İş Atama

Müşterilerimizin bulunduğu konuma en yakın olan çekiciye, SMS aracılığıyla otomatik olarak iş gönderimi yapılır.

Varış İzleme

Müşterilerimiz, kendilerine ulaştırılan link sayesinde, çekicinin ne zaman geleceğini canlı olarak takip edebilir.

Varış / Kapanış

Çekici vardığı anda, araç resimlerini çekerek mobil uygulamaya yükler. Daha sonrasında anlaşmalı servise vardığında servis formu ve araç teslim fotoğraflarını çekerek sisteme yükler ve hizmeti tamamlar.

Sonrasında müşteri memnuniyeti ölçümlenir.

+90 216 251 43 11 alfaasistans.com.tr info@alfaasistans.com.tr

Alfa Asistans’ta, Ofise Yetişme ve Trafik Derdi Yok!

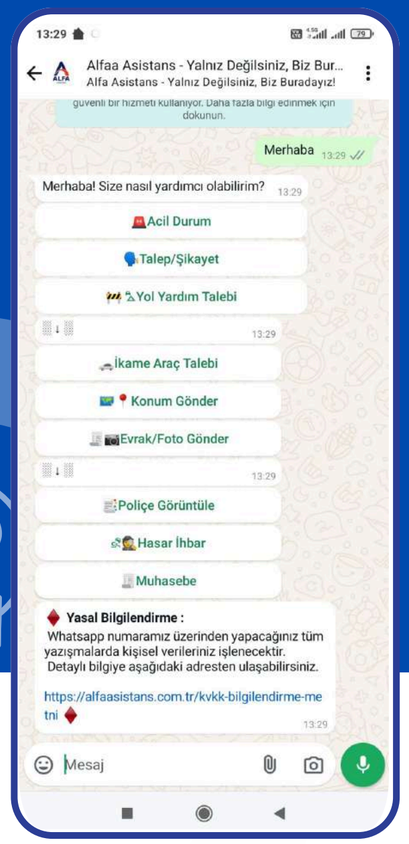
Hometech özel serisi olan **Businesss Tablet Alfa 10 BT**,
4G destekli tablet PC'lerle, her yer ofisimiz!

Çalışanlarımıza yerel internet altyapısına bağımlı olmadan,
istedikleri her yerde çalışma imkanı sağlıyoruz .

Ayrıca, operasyonlarımız bulut tabanlı olarak yönetiliyor,
böylece beklenmedik durumlarda bile kesintisiz hizmet
garantisi veriyoruz.

+90 216 251 43 11 alfaasistans.com.tr info@alfaasistans.com.tr

Tüm İşlemleriniz İçin Diji Alfa Yeter!



Alfa Whatsapp

Yol Yardım Talebi

Poliçe Talebi

Evrak/Fotoğraf Gönderimi

Talep / Şikayet

Hasar İhbar & Sorgu

Tüm müşterilerimiz çağrı merkezi ile görüşmeden WhatsApp üzerinden randevu, rezarvasyon ve diğer taleplerini iletebilir, işlem durumlarını sorgulayabilirler.

Şirketimizin sabit numarası aynı zamanda WhatsApp numarası olarak da hizmet vermektedir. Resmi **Whatsapp Business** entegrasyonumuz ile müşteri şirketlerimizin kullanmış olduğu crm veya otomasyonlar ile **tam entegre whatsapp hizmeti sunuyoruz.**

Alfa Asistans olarak, müşterilerimize her zaman en iyisini sunmak için çalışıyoruz.

DijiAlfa ile Kaybolmak Yok!

Tedarikçi Bilgi Ekranı

Müşteri Bilgi Ekranı

Teknoloji

Doç.Dr. Mustafa KAYA
KVKK ve Siber Güvenlik

Ph.D. Serkan KARAKUŞ
Yapay Zeka ve Yazılım Mühendisi

Fatmanur Polat
Yazılım Mühendisi

Mustafa Eriş
Derin Öğrenme ve Görüntü İşleme

Uğur Taş
Bilgi Teknolojileri Müdürü

Eda Şengül
Yazılım Uzmanı

Mustafa Kaskush
Yazılım Mühendisi

Hilmi KAYA
Yönetim Kurulu Başkanı

Bahar GÜNDEN
Finans ve Mali işler Müdürü

Burak Biçici
Hukuk Departamanı

Pınar ELMACIOĞLU
İnsan Kaynakları

Operasyon

Akif Güven
Operasyon Müdürü

Melda Güney
Operasyon Süpervizörü

Aykut Törün
Raporlama ve Cost Control

Zuhal URAL
Operasyon Takım Lideri

Enes Can Özbahadır
Hasar Çağrı Merkezi Takım Lideri

Asistans Whatsapp'ta

Diji Alfa

IOS & Android Mobil

Çağrı Merkezi

CERTIFICATE
ALFA ASİSTANS DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ACIBADEM MAH. SARAYARDI CAD. NO:34 A KADIKÖY/İSTANBUL
KAPSAM: BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ SİGORTA VE EMEKLİLİK FONUNA YARDIMCI DİĞER FAALİYETLER (KURTARILAN SİGORTALI EŞYANIN İDARESİ, VB.)
SCOPE: OTHER ACTIVITIES AUXILIARY TO INSURANCE AND RETIREMENT FUNDING NOT ELSEWHERE CLASSIFIED (MANAGEMENT OF RECOVERED INSURED GOODS, ETC.)
TS ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
(CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)
Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.
Mdrq Cert
Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 176 93854721 / +49 177 5264816
info@mdrqcert.com

CERTIFICATE
ALFA ASİSTANS DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ACIBADEM MAH. SARAYARDI CAD. NO:34 A KADIKÖY/İSTANBUL
KAPSAM: BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ SİGORTA VE EMEKLİLİK FONUNA YARDIMCI DİĞER FAALİYETLER (KURTARILAN SİGORTALI EŞYANIN İDARESİ, VB.)
SCOPE: OTHER ACTIVITIES AUXILIARY TO INSURANCE AND RETIREMENT FUNDING NOT ELSEWHERE CLASSIFIED (MANAGEMENT OF RECOVERED INSURED GOODS, ETC.)
TS EN ISO 9001:2015
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
(QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)
Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.
Mdrq Cert
Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 17
info@mdrqcert.com

CERTIFICATE
ALFA ASİSTANS DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ACIBADEM MAH. SARAYARDI CAD. NO:34 A KADIKÖY/İSTANBUL
KAPSAM: BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ SİGORTA VE EMEKLİLİK FONUNA YARDIMCI DİĞER FAALİYETLER (KURTARILAN SİGORTALI EŞYANIN İDARESİ, VB.)
SCOPE: OTHER ACTIVITIES AUXILIARY TO INSURANCE AND RETIREMENT FUNDING NOT ELSEWHERE CLASSIFIED (MANAGEMENT OF RECOVERED INSURED GOODS, ETC.)
TS EN ISO/IEC 27000 BİLGİ TEKNOLOJİSİ - GÜVENLİK TEKNİKLERİ - BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ - GENEL BAKIŞ VE SÖZLÜK
Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.
Mdrq Cert
Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 176 93854721 / +49 177 5264816
info@mdrqcert.com

CERTIFICATE
ALFA ASİSTANS DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ACIBADEM MAH. SARAYARDI CAD. NO:34 A KADIKÖY/İSTANBUL
KAPSAM: BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ SİGORTA VE EMEKLİLİK FONUNA YARDIMCI DİĞER FAALİYETLER (KURTARILAN SİGORTALI EŞYANIN İDARESİ, VB.)
SCOPE: OTHER ACTIVITIES AUXILIARY TO INSURANCE AND RETIREMENT FUNDING NOT ELSEWHERE CLASSIFIED (MANAGEMENT OF RECOVERED INSURED GOODS, ETC.)
ISO 27001:2022
BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
(INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM)
Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.
Mdrq Cert
Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 176 93854721 / +49 177 5264816
info@mdrqcert.com

CERTIFICATE
ALFA ASİSTANS DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ACIBADEM MAH. SARAYARDI CAD. NO:34 A KADIKÖY/İSTANBUL
KAPSAM: BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ SİGORTA VE EMEKLİLİK FONUNA YARDIMCI DİĞER FAALİYETLER (KURTARILAN SİGORTALI EŞYANIN İDARESİ, VB.)
SCOPE: OTHER ACTIVITIES AUXILIARY TO INSURANCE AND RETIREMENT FUNDING NOT ELSEWHERE CLASSIFIED (MANAGEMENT OF RECOVERED INSURED GOODS, ETC.)
ISO 27701:2019
KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ
(PERSONAL DATA MANAGEMENT SYSTEM)
Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.
Mdrq Cert
Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 176 93854721 / +49 177 5264816
info@mdrqcert.com

CERTIFICATE
ALFA ASİSTANS DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ACIBADEM MAH. SARAYARDI CAD. NO:34 A KADIKÖY/İSTANBUL
KAPSAM: BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ SİGORTA VE EMEKLİLİK FONUNA YARDIMCI DİĞER FAALİYETLER (KURTARILAN SİGORTALI EŞYANIN İDARESİ, VB.)
SCOPE: OTHER ACTIVITIES AUXILIARY TO INSURANCE AND RETIREMENT FUNDING NOT ELSEWHERE CLASSIFIED (MANAGEMENT OF RECOVERED INSURED GOODS, ETC.)
ISO 31000:2018
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ
(RISK MANAGEMENT SYSTEM)
Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve MDRQ tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by MDRQ it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.
Mdrq Cert
Hellersdorfer Str 233/12627 Berlin / Germany Telefon : +49 176 93854721 / +49 177 5264816
info@mdrqcert.com

Referanslarımız

Müşterilerinin güvenliği ve memnuniyeti için Alfa Asistans, 7 gün 24 saat boyunca asistans hizmetiyle yanlarında bulunmaktadır.

ALFA ASİSTANS

ZURICH SİGORTA

UNİCO SİGORTA

AREX SİGORTA

ATLAS mutuel sigorta

PRIVE Sigorta

CARDIF BNP PARIBAS GROUP

WindyCar Rental

TURMOBİL araç kiralama

HedefFilo

Lider Filo LDR Turizm A.Ş.

nascar Araç Kiralama A.Ş.

Osmanlı Filo

SERVİS PLAN

OTO PLAN

GRİ RENT ARAÇ KİRALAMA

DOKAY

global assistance

AUTO KING

Racademy rent a car academy

OK mobility

SmartAssist

Yunus Rent-A-Car

HARA FİLO Since 1979

MOBİL assistance Yol Arkadaşım

+90 216 251 43 11

alfaasistans.com.tr

info@alfaasistans.com.tr

Yalnız Değilsiniz. Biz Buradayız!